

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Ernst Financieel Advies**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Ernst Financieel Advies, gevestigd in Apeldoorn.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ernst Financieel Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Ernst Financieel Advies gesloten overeenkomsten waarbij Ernst Financieel Advies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Ernst Financieel Advies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ernst Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Ernst Financieel Advies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1. Offertes en tarieven van Ernst Financieel Advies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2. Aan Ernst Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Ernst Financieel Advies, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Ernst Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Ernst Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht, whatsapp of sms enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging Ernst Financieel Advies heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van Ernst Financieel Advies wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht Ernst Financieel Advies heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Ernst Financieel Advies aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Ernst Financieel Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Ernst Financieel Advies het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 Het is Ernst Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Ernst Financieel Advies zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ernst Financieel Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Ernst Financieel Advies wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen of een vast honorarium

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Ernst Financieel Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Ernst Financieel Advies beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Ernst Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Ernst Financieel Advies afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

### **Artikel 5: Termijnen**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Ernst Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Ernst Financieel Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Ernst Financieel Advies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Ernst Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Ernst Financieel Advies verschaft informatie.



## **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Ernst Financieel Advies**

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Ernst Financieel Advies en de door Ernst Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ernst Financieel Advies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ernst Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Ernst Financieel Advies en de door Ernst Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Ernst Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Ernst Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Ernst Financieel Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Ernst Financieel Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Ernst Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Ernst Financieel Advies verzonden (email)berichten Ernst Financieel Advies niet hebben bereikt.

7.7 Ernst Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Ernst Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Ernst Financieel Advies niet of niet tijdig heeft voldaan.

## **Artikel 8: Overmacht**

8.1. Ernst Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Ernst Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Ernst Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Ernst Financieel Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Ernst Financieel Advies kan worden gevergd.

## **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Ernst Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Ernst Financieel Advies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Ernst Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Ernst Financieel Advies, zal Ernst Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Ernst Financieel Advies is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Ernst Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

## **Artikel 11: Verval van recht**

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Ernst Financieel Advies in verband met door Ernst Financieel Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.